VERSIE	1.1
VASTGESTELD	5 oktober 2026
GELDIG VANAF	5 oktober 2026

DIGIBETA B.V.

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Digibeta B.V. voor digibeta.nl. Ze gaat over de gegevens die wij van jou verwerken als je onze site bezoekt, contact met ons opneemt of klant bij ons bent.

Ze gaat niet over de gegevens die wij in opdracht van een klant verwerken. Draaien er automatiseringen van ons bij een organisatie waar jij klant of medewerker bent, dan is die organisatie daarvoor verantwoordelijk en wij alleen de uitvoerder. Wat daarvoor geldt, staat in onze verwerkersovereenkomst met die organisatie.

INHOUD

1	Over deze verklaring
2	Wat wij verwerken en waarom
3	Wie je gegevens nog meer ziet
4	Bewaren, beveiligen en je rechten

1 Over deze verklaring

Wie wij zijn

1. Digibeta B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die in deze verklaring staan. Wij zijn statutair gevestigd in Nieuwegein en werken vanuit ons kantoor in Utrecht. Wij staan bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 99092301. Onze contactgegevens staan onderaan dit document.
2. Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming. Daar zijn wij niet toe verplicht. Vragen over privacy komen bij ons rechtstreeks binnen op het e-mailadres onderaan.

Kort samengevat

1. Wij verzamelen zo weinig mogelijk. Onze website houdt geen bezoekersstatistieken bij, plaatst geen trackingcookies en laadt niets van buiten: lettertypes, afbeeldingen en scripts komen van ons eigen domein.
2. Wat wij van je hebben, heb je ons zelf gegeven: via het contactformulier, per e-mail of telefoon, of omdat je klant bij ons bent.
3. Wij verkopen geen gegevens en gebruiken ze niet om profielen op te bouwen of om advertenties te richten.

2 Wat wij verwerken en waarom

Het contactformulier

1. Vul je het contactformulier op onze site in, dan verwerken wij de bedrijfsnaam, je naam, je e-mailadres, wat je zelf in het tekstveld schrijft en, als je het invult, je telefoonnummer. Alleen het telefoonnummer is optioneel.
2. Wij gebruiken die gegevens om je vraag te beantwoorden en, als daar een opdracht uit voortkomt, om een offerte te maken. De grondslag is ons gerechtvaardigd belang om op een binnengekomen vraag te kunnen reageren, en, zodra er over een opdracht wordt gesproken, de uitvoering van een overeenkomst of de stappen daaraan voorafgaand.
3. Het formulier verstuurt je bericht naar de server waarop onze website draait en van daaruit naar onze eigen automatiseringsomgeving. Het bericht gaat niet langs een formulierdienst van een derde.
4. Bij het versturen gebruiken wij het tijdstip en je IP-adres om misbruik en geautomatiseerde inzendingen tegen te gaan, op grond van ons gerechtvaardigd belang om onze site werkbaar te houden. Onze eigen toepassing bewaart je IP-adres niet: het blijft kort in het werkgeheugen staan en verdwijnt daarna. De partij die onze website host legt het wel vast in haar technische logs.
5. Het formulier bevat een verborgen veld dat voor jou onzichtbaar is en dat alleen door geautomatiseerde invulscripts wordt ingevuld. Vullen wij daaruit iets aan, dan verwijderen wij de inzending.

E-mail, telefoon en offertes

1. Mail of bel je ons, dan verwerken wij de gegevens die je daarbij geeft: je naam, je contactgegevens, je organisatie en de inhoud van je bericht.
2. Maken wij een offerte voor je, dan verwerken wij daarnaast de gegevens die in die offerte staan: de bedrijfsnaam, het adres en de contactpersoon.

3. De grondslag is de uitvoering van een overeenkomst of de stappen die daaraan voorafgaan, en voor het overige ons gerechtvaardigd belang om contact te onderhouden met de mensen die contact met ons zoeken.

Klantadministratie

1. Word je klant, dan verwerken wij de gegevens die wij nodig hebben om de overeenkomst uit te voeren en om te factureren: contactpersoon, e-mailadres, telefoonnummer, adres, btw-nummer, KvK-nummer en bankgegevens.
2. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst en, voor de facturen en de administratie, onze wettelijke plicht.
3. Voor het beheer van je omgeving houden wij bij welke beheerhandelingen zijn verricht en door wie. De grondslag is ons gerechtvaardigd belang om te kunnen nagaan wat er in een omgeving gebeurd is.

De website zelf

1. Wij houden geen bezoekersstatistieken bij. Er draait geen analysesoftware op onze site, en er staat geen telpixel of tracker van een derde in.
2. De server waarop onze website draait legt wel de gebruikelijke technische logs aan: het opgevraagde adres, het tijdstip, de statuscode en het IP-adres. Die gebruiken wij uitsluitend om storingen en misbruik te onderzoeken, op grond van ons gerechtvaardigd belang om de site beschikbaar en veilig te houden. Wij koppelen die logs niet aan personen en gebruiken ze niet om bezoekers te volgen.
3. Lettertypes, afbeeldingen en scripts laden wij van ons eigen domein. Je browser legt bij het bezoeken van onze site dus geen verbinding met partijen als Google, Meta of LinkedIn.

Cookies en opslag in je browser

1. Wij plaatsen geen cookies. Niet voor statistieken, niet voor advertenties, niet voor iets anders.
2. Wel onthoudt onze site één ding in de opslag van je eigen browser: of je de lichte of de donkere weergave hebt gekozen. Die voorkeur staat onder de sleutel digibeta:tone, blijft op je eigen apparaat en wordt nooit naar ons verstuurd. Daar is geen toestemming voor nodig, omdat het strikt noodzakelijk is voor een functie die je zelf hebt aangezet.
3. Wil je die voorkeur weg hebben, dan wis je de sitegegevens in je browser.

3 Wie je gegevens nog meer ziet

Andere partijen

1. Wij verkopen je gegevens niet en delen ze niet met anderen voor hun eigen doeleinden.
2. Wij schakelen wel partijen in die voor ons werken en daarbij gegevens verwerken. Dat zijn: de partij die onze website host, de partij die de server host waarop onze automatiseringsomgeving draait, de partij die onze e-mail en onze online opslag verzorgt, en ons boekhoud- en facturatiepakket. Met elk van hen hebben wij een verwerkersovereenkomst.
3. Verder verstrekken wij gegevens alleen als de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst of aan een toezichthouder.

Verwerking buiten de Europese Unie

1. Wat je via het contactformulier stuurt, verwerken wij op servers in Frankfurt. Daarna komt het in onze e-mail en onze online opslag terecht.

2. Een deel van de partijen die voor ons werken, waaronder de partij die onze website host en de partij die onze e-mail en online opslag verzorgt, kan gegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, onder meer in de Verenigde Staten.
3. Gaan er gegevens naar een land daarbuiten, dan gebeurt dat alleen op grond van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, zoals het EU-VS Data Privacy Framework, of op grond van de modelcontractbepalingen die de Commissie heeft vastgesteld, met de aanvullende maatregelen die daarbij horen.

4 Bewaren, beveiligen en je rechten

Hoe lang wij bewaren

1. Contactaanvragen waar geen opdracht uit voortkomt: 12 maanden na het laatste contact.
2. Offertes die niet zijn aanvaard: 24 maanden na de offertedatum.
3. Klantgegevens: gedurende de overeenkomst en daarna 24 maanden, tenzij een wettelijke bewaartermijn langer is.
4. Facturen en de daarbij horende administratie: zeven jaar, omdat de belastingwetgeving dat voorschrijft.
5. Technische logs van de website en van het formulier: die staan bij de partij die onze website host en vallen onder de bewaartermijn die zij daarvoor hanteert. Logs van beheerhandelingen in een klantomgeving: 12 maanden.
6. Is een bewaartermijn verstreken, dan verwijderen wij de gegevens of maken wij ze onherleidbaar.

Hoe wij beveiligen

1. Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen. Verkeer gaat versleuteld over TLS, gegevens staan versleuteld op de opslag, toegang is beperkt tot wie die nodig heeft en beheertoegang vraagt altijd om tweefactorauthenticatie.
2. Wij maken dagelijks back-ups en testen periodiek of die daadwerkelijk terug te zetten zijn.
3. Absolute beveiliging bestaat niet. Denk je dat er iets mis is met de beveiliging van onze site of van een omgeving die wij beheren, meld het ons dan; wij pakken zo'n melding serieus op en koppelen terug.

Je rechten

1. Je hebt het recht om in te zien welke gegevens wij van je hebben, en om ze te laten corrigeren of verwijderen.
2. Je kunt ons vragen de verwerking te beperken, en je kunt bezwaar maken tegen verwerking die wij baseren op een gerechtvaardigd belang.
3. Verwerken wij gegevens op grond van jouw toestemming of van een overeenkomst, en gebeurt dat geautomatiseerd, dan heb je recht op overdraagbaarheid: je krijgt ze dan in een gangbaar, machineleesbaar formaat.
4. Heb je ons toestemming gegeven, dan mag je die op elk moment intrekken. Dat geldt vanaf het moment dat je het intrekt en niet met terugwerkende kracht.
5. Wij nemen geen besluiten over jou die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten en die rechtsgevolgen voor je hebben.
6. Een verzoek stuur je naar het e-mailadres onderaan. Wij reageren binnen een maand. Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde verstrekken, kunnen wij je vragen je verzoek te bevestigen vanaf het e-mailadres dat bij ons bekend is.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

1. Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten. Dat lost meestal het snelst iets op.
2. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder. Hoe dat gaat, staat op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze verklaring

1. Wij passen deze verklaring aan als onze werkwijze of de regelgeving daar aanleiding toe geeft. De versie en de datum staan bovenaan.
2. De meest recente versie staat altijd op digibeta.nl. Bij een ingrijpende wijziging melden wij dat aan onze klanten.

CONTACT

Heb je een vraag over je gegevens, of wil je een verzoek indienen? Mail ons. Wij reageren binnen een maand.

Digibeta B.V. · KvK 99092301 · info@digibeta.nl